

NL Actief

Postbus 275
6710 BG Ede
Tel. algemeen 085 486 91 00
Tel. examenbureau 085 486 91 50
info@nlactief.nl
www.nlactief.nl

NL ACTIEF

NL Actief is de branchevereniging van de erkende en ondernemende sport- en beweegbedrijven in Nederland. Bij NL Actief zijn zo'n 1000 locaties met in totaal 2,5 miljoen fitnessconsumenten aangesloten. Daarmee is NL Actief de grootste sportorganisatie van Nederland. NL Actief ontwikkelt en borgt de kwaliteit in de fitnessbranche en draagt eraan bij dat meer mensen aan fitness gaan doen. Doel is om de ontwikkeling, de kwaliteit, de maatschappelijke positie en het succes van de fitnesscentra verder te bevorderen. Om dit te kunnen realiseren, beheert NL Actief de kwaliteitsregisters FITNED.NL (fitnessprofessionals) en VindFitness.NL (sport- en beweegbedrijven).

Port Betaald



UITNODIGING

Minicongres: Klantenbinding in boutique studio's

Ontvang gratis:

- * het boek 'Customer engagement in boutique studio's'**
- * het boek 'Liftgesprekken', met interviews met succesvolle fitnessondernemers**

12.45-15.30 uur

Algemene Ledenvergadering NL Actief

10.00-12.00 uur

Vrijdag 7 december 2018
EXPO Houten

 **NL ACTIEF**

Algemene Ledenvergadering NL Actief

Graag nodigen we alle leden van NL Actief uit voor de Algemene Ledenvergadering. Op de agenda staan onderwerpen die van belang zijn voor u als ondernemer en voor NL Actief als branchevereniging, zoals het Jaarbeleidsplan 2019, de begroting voor 2019 en het benoemen van een nieuwe bestuursvoorzitter. NL Actief vindt het belangrijk dat u kunt meebeslissen over het beleid van uw branchevereniging.

Programma ALV

09.30-10.00 uur Ontvangst

10.00-12.00 uur Algemene Ledenvergadering

12.00-12.45 uur Lunch

12.45-15.30 uur Minicongres

15.30-16.00 uur Netwerkbordel

De Algemene Ledenvergadering is alleen toegankelijk voor leden van NL Actief.

Aanmelden kan via de website van NL Actief:
www.nlactief.nl



Vrijdag 7 december 2018
Algemene Ledenvergadering NL Actief
EXPO Houten
Meidoornkade 24
3992 AE Houten

Minicongres: Klantenbinding in boutique studio's

Tijdens het minicongres nemen sprekers als Emma Barry (onder voorbehoud), Jan Middeldkamp, Guy van der Reijden en Hugo Braam u mee in de wereld van boutique studio's en hoe daar aan klantenbehoud wordt gewerkt.

Vragen die aan de orde komen:

- Hoe liggen de verschillen tussen boutique studio's en middensegment fitnessclubs? En hoe concurreren die met elkaar?
- Hoe gebruiken boutique studio's technologie om klanten te werven en te binden?
- Welke strategieën gebruiken boutique studio's in de VS en UK om klanten te binden?
- Wat is er bekend over boutique studio's op basis van onderzoek?
- Wat zijn de verwachtingen en trends van boutique studio's in Nederland?

Deelnemers aan het congres ontvangen gratis één exemplaar van het boek 'Customer engagement in boutique studio's', ter waarde van € 49.50 (één exemplaar per centrum).



U ontvangt ook gratis het boek 'Liftgesprekken, met interviews met succesvolle fitnessondernemers', ter waarde van € 14.95 (één exemplaar per centrum).

Deelname aan de ledenvergadering, de lunch en het minicongres is gratis voor leden van brancheorganisatie NL Actief.

FITNED.NL geregistreerden betalen € 49.50 voor het congres inclusief lunch en de twee boeken.

Niet-leden betalen € 84.50 voor het congres inclusief lunch en de twee boeken.

FITNED.NL geregistreerden ontvangen bij aanwezigheid van het middagprogramma 20 accreditatiepunten. Aanmelden kan via de website van NL Actief: www.nlactief.nl

